



Aftale om levering til Skelager Kollegiet



Internet



Telefoni



Service

4. april 2019

Kontrakt

Af Alexander Lind Smedegaard

Indledning

Kort om os

bolig:net a/s har siden 2001 leveret løsninger til boligforeninger overalt i Danmark. Vores fokus er altid rettet mod kunderne og vi koncentrerer os udelukkende om at kunne tilbyde skræddersyede løsninger, der dækker den enkelte kundes specifikke behov. Vi leverer løsninger, der ikke blot opfylder nutidens behov, men også er forberedt på fremtidens muligheder. Vores fortsatte vækst skyldes vores evne til at omsætte kompliceret teknologi til enkle og brugerorienterede løsninger, som vi kombinerer med dedikeret og kompetent kundeservice og konkurrencedygtige priser.

Leveringsoplysninger

Foreningsoplysninger

Skelager Kollegiet (CVR 18139405)
Skejbygårdsvej 1-11
8240 Risskov

Kontaktoplysninger

Jens Jonathan Jensen
Tlf.: 27 62 46 12
E-mail: bestyrelsen@skelager.dk

Antal husstande

139

Leverandøroplysninger

bolig:net a/s
Herlev Hovedgade 15
2730 Herlev

Kontaktoplysninger

Alexander Lind Smedegaard
Tlf.: 88 38 99 56
E-mail: als@bolignet.dk

Uden kundens underskrift er kontrakten
ikke længere gældende efter
28 dage

Indholdsfortegnelse

Indledning	2
Kort om os	2
Leveringsoplysninger	2
Generelle vilkår	4
Fiberkredsløb	4
Support og serviceaftale	5
For beboeren	5
Internet	6
Telefoni	6
For foreningen.....	7
Løbende ydelser	7
Installation	7
Forbehold	8
Underskrifter	9

Generelle vilkår

Aftaleperiode

Denne kontrakt har en aftaleperiode på 60 mdr. gældende fra datoen for idriftsættelse af netværket.

Opsigelse

Opsigelse skal sendes skriftligt til bolig:net og skal være os i hænde senest 3 måneder før udløb af aftalen.

Eksklusivret

I aftaleperioden har bolig:net eneret på at levere ydelser på foreningens netværk.

Ejerskab

Fiberkablet fra vejen og ind til foreningen (samt eventuelt fiber termineringsudstyr) vedbliver hos bolig:net eller dennes underleverandør både under og efter aftaleperioden, og kan ikke købes af foreningen. Switche, SFP-moduler, patch-kabler m.m., som er leveret og installeret af bolig:net, er som udgangspunkt bolig:net's ejendom med mindre andet er angivet i kontrakten.

Fastprisaftale

Det er aftalt mellem parterne, at prisen ikke kan ændre sig i løbet af aftaleperiode.

Leverancen

En estimeret tidsplan udarbejdes af bolig:net senest 15 arbejdsdage efter underskrivelse af aftalen.

Fiberkredsløb

For et kunne gøre brug af bolig:net's tjenester, kræver det, at der installeres en fiberforbindelse, som tilsluttes foreningens interne netværk. Boligforeningen skal sørge for at fællesarealer, hvor der skal ske kabelføring, er ryddet og fremkommelige for installatøren. Der tages forbehold for forhold som ikke kan kontrolleres af bolig:net, som kan skabe problemer for leverancen.

Den nøjagtige leveringsadresse er som følger:

Skelager Kollegiet
Skejbygårdsvej 1-11
8240 Risskov

Det er foreningens ansvar at ovenstående adresse er korrekt, og evt. omkostninger ved ændring af denne efter kontraktens underskrift påhviler foreningen.

Support og serviceaftale

Supportaftalen giver foreningens beboere fri support for deres produkter/abonnementer købt hos bolig:net. Vi yder teknisk support på forbindelsen til stikket og i lettere omfang hjælp til at blive oprettet som kunde samt tilslutte en ny enhed. Teknisk support til udstyr der ikke er købt hos bolig:net, support til opsætning/fejlfinding på kundens eget netværk eller trådløse router er ikke omfattet af denne aftale.

Sølv serviceaftale

bolig:net overvåger kredsløb og aktivt udstyr og opdager vi en fejl, vil vi automatisk igangsætte fejlsøgning og fejlretning. Udgifter for forbrugt tid ifm. fejlsøgning og fejlretning samt evt. kørsel er dækket af serviceaftalen.

Ydelser indeholdt i dækningen:

- 🔊 Overvågning af kredsløb og aktivt udstyr som vedrører bolig:net's ydelser.
- 🔊 Koordinering og sikring af adgang for teknikere, herunder for leverandører af kredsløb (dog forudsat at bolig:net eller dennes underleverandør leverer kredsløbet).
- 🔊 Ubegrænset beboer support inden for normal åbningstid, som pt. er mandag – fredag kl. 09.00 - 20.00
- 🔊 Opbevaring af servicenøgle, for hurtig adgang til installation.
- 🔊 Adgang til døgnbemandet vagttelefon (kun for bestyrelsen og ejendomsfunktionær).
- 🔊 Teknikertimer og kørsel ifm. fejlsøgning og fejlretning på aktivt udstyr.

Reaktionstid

Fejlsøgning igangsættes inden for maksimalt 6 timer.

Tidsrum for dækning

24 timer, 7 dage om ugen, 365 dage om året.

Andet arbejde

Al arbejde som ikke er omfattet af serviceaftalen og som kan påføre boligforeningen en udgift, skal godkendes af kontaktperson hos boligforeningen forud for iværksættelse af arbejdet. I sådanne tilfælde vil komponenter, arbejdstid, servicevogn og miljøtillæg blive afregnet til gældende pris som er 1.150 kr. ex. moms. Serviceprisen faktureres pr. påbegyndte time og starter når vores tekniker forlader bolig:net (I weekender og uden for normal arbejdstid afregnes fra teknikerens bopæl) I weekender og uden for normal åbningstid, vil der blive pålagt et gebyr på 50 % af den normale takst.

For beboeren

Alle priser er inkl. moms med mindre andet er angivet

Internet

Abonnement, Fælles løsning

Oprettelse Pris pr. md.

Internet, 1000/1000 Mbit/s til hver husstand	0,-	100,-
--	-----	-------

Bolig.net garanterer 500/500 Mbit/s men giver mulighed for 1000/1000 Mbit/s i det omfang kapaciteten og udstyret tillader det. Abonnementet opkræves kvartalsvis forud direkte til boligforeningen på én samlet faktura for alle mulige (139) husstande.

Telefoni

Abonnement

Oprettelse Pris pr. md.

Tale (Forbrugsafregnet)	100,-	0,-
Ren Tale (Tal ubegrænset til danske fastnetnumre)	100,-	49,-
Ren Tale Mobil (Tal ubegrænset til danske fastnet- og mobilnumre)	100,-	99,-

inkluderer et nyt telefonnummer eller flytning af et eksisterende nummer. Abonnementerne forudsætter at man har en IP telefonadapter. Den kan købes hos bolig.net til en pris af 499 kr.

Samtaletakster

Pris pr. minut

Minutpris, Danmark fastnet ved "Ren Tale"	0,-
Minutpris, Danmark fastnet ved "Tale"	0,10,-
Minutpris, Danmark mobil ("Ren Tale Mobil")	0,-
Minutpris, Danmark mobil (ved "Tale" eller "Ren Tale")	1,29,-
Opkaldsavgift (kun ved gennemførte opkald)	0,25,-

Vi henviser i øvrigt til "Abonnementsvilkår vedr. internet produkter" samt "Abonnementsvilkår vedr. telefoni produkter" som kan findes på www.bolignet.dk

For foreningen

Alle priser er inkl. moms og faktureres kvartalsvis forud direkte til foreningen, med mindre andet er angivet.

Løbende ydelser

Abonnement	Pris pr. md.
Konfiguration af 6 switche incl. sølv serviceaftale og beboersupport	2.085 ,-
Internet, 1000/1000 Mbit/s til 139 husstande	13.900 ,-

Installation

Ydelse	Pris
Installation af bolig:net løsning	0 ,-

Beløbet opkræves hos boligforeningen efter idriftsættelse af løsningen. Vi tager forbehold for at bolig:net kan levere på det eksisterende netværk i foreningen, hvis der ikke installeres nyt. Udstyr som skal tilkobles nettet, såsom vaskemaskiner, kameraovervågning, dørtelefoni mv. er ikke inkluderet i installationsprisen.

Forbehold

Vilkår

Foreningen kan forvente, at netværket kan være driftsklart ca. 2-3 måneder efter, der er indgået en aftale.

Endelig tidsplan for projektet udarbejdes efter at bolig:net har modtaget en underskrevet aftale.

bolig:net a/s tager forbehold for det lokale netværk hos foreningen og dets indflydelse på løsningen, samt om

det er muligt at levere det faste kredsløb på adressen. Det forudsættes at foreningen har alle nødvendige

fungerende kabler, krydsfeltskabe, patch-kabler, strømstik mv. som kan benyttes af bolig:net på

installationstidspunktet. Kræves der en intern føring af det installerede kredsløb på over 50 meter eller er der

etageadskillelse mellem indføringspunktet og hovedkrydsfeltet, kan der tilkomme ekstra tillæg til

installationsprisen som faktureres ved idriftsættelse. Den endelige pris for installation af aktivt udstyr kan variere,

hvis det endelige antal nødvendige enheder viser sig at være forskelligt fra det estimerede antal, som kontrakten

er baseret på. Support og hjælp til konfiguration af foreningens udstyr som skal tilkobles nettet er ikke inkluderet

i aftalen. Der tages forbehold for trykfejl og mangler i aftalen. Vi henviser endvidere til vores "generelle

handelsbetingelser" samt "generelle handelsbetingelser for salg til boligforeninger", som kan findes på

www.bolignet.dk

Underskrifter

Nedenstående personer tilkendegiver at de er tegningsberettigede for indgåelse af aftale mellem boligforeningen og bolig:net og med deres underskrifter har læst og accepteret alle sider i denne aftale. Venligst angiv dato og underskrift på hver linje.

(Se digitalt underskriftsbilag)

For Skelager Kollegiet

(Se digitalt underskriftsbilag)

For bolig:net a/s